#### SINTINI SRL



Via Dell'Abbondanza, 30 - 48124 - Piangipane (RA) SDI: M5UXCR1 R.E.A. Ra-197543 A.I.A. n°63381 Cap.Soc. € 105.000,00 i.v. P.iva 02390530398 - C.F. 02390530398

# Politica della Qualità

# Azienda Sintini – Produzione di Vasche Prefabbricate in Calcestruzzo

L'Azienda Sintini, leader nella produzione di vasche prefabbricate in calcestruzzo, si impegna a garantire costantemente elevati standard qualitativi, assicurando la piena soddisfazione dei nostri clienti attraverso soluzioni sicure, durature e altamente funzionali. La nostra politica per la qualità si fonda su principi di eccellenza operativa, innovazione e responsabilità ambientale.

# 1. Impegno verso la Qualità

Ci dedichiamo con costanza a garantire l'eccellenza in ogni fase del processo produttivo, mantenendo un focus costante sulle esigenze e aspettative dei nostri clienti. La nostra priorità è fornire vasche prefabbricate in calcestruzzo che rispettino i più alti requisiti di sicurezza, qualità e affidabilità.

#### 2. Controllo del Processo Produttivo

Gestiamo internamente l'intero ciclo produttivo, dal selezionamento delle materie prime fino alla fase di getto nelle forme prefabbricate. Ogni dettaglio viene attentamente monitorato per assicurare un controllo ottimale della qualità dei materiali e delle operazioni, minimizzando il rischio di difetti e garantendo la massima coerenza tra progettazione e realizzazione.

## 3. Calcestruzzo di Qualità Superiore

La produzione del nostro calcestruzzo è conforme ai più rigorosi standard del settore. Utilizziamo solo materiali certificati e ci avvaliamo delle tecnologie più avanzate per garantire una miscela omogenea e resistente, capace di soddisfare i requisiti di tenuta idraulica e durabilità, nel rispetto delle normative vigenti.

#### 4. Soluzioni Prefabbricate su Misura

Riconosciamo l'importanza della personalizzazione per rispondere alle esigenze specifiche dei nostri clienti. Offriamo soluzioni su misura, assicurando che ogni vasca prefabbricata venga progettata e realizzata con precisione, mantenendo al contempo i nostri elevati standard di qualità.

### 5. Formazione Continua del Personale

Il nostro personale rappresenta una risorsa fondamentale. Investiamo costantemente nella loro formazione per garantire che tutti siano adeguatamente preparati e consapevoli delle nostre procedure di controllo della qualità. Favoriamo un ambiente di lavoro in cui la qualità è una priorità condivisa da ogni membro del team.

### 6. Innovazione e Tecnologia

#### SINTINI SRL



Via Dell'Abbondanza, 30 - 48124 - Piangipane (RA) SDI: M5UXCR1 R.E.A. Ra-197543 A.I.A. n°63381 Cap.Soc. € 105.000,00 i.v. P.iva 02390530398 - C.F. 02390530398

Il nostro impegno verso l'innovazione è costante. Monitoriamo le più recenti tecnologie nel campo del calcestruzzo prefabbricato, adottando metodologie avanzate che ci permettono di migliorare la qualità dei nostri prodotti e ottimizzare i processi produttivi.

# 7. Rispetto delle Normative e Certificazioni

Siamo profondamente consapevoli dell'importanza delle certificazioni nel nostro settore. Ci impegniamo a conformarci ai requisiti delle principali certificazioni richieste dal mercato, quali [indicare eventuali certificazioni specifiche come ISO 9001 o altre], garantendo la piena conformità alle normative vigenti. Questo approccio ci consente di offrire ai clienti prodotti che rispecchiano i più alti standard internazionali di qualità e sicurezza.

# 8. Responsabilità Ambientale

Siamo profondamente consapevoli dell'impatto ambientale delle nostre attività. Ci impegniamo a rispettare scrupolosamente tutte le normative ambientali, promuovendo pratiche sostenibili e ottimizzando l'uso delle risorse durante tutto il ciclo produttivo per limitare l'impatto dei processi aziendali sul cambiamento climatico .

#### 9. Attenzione al Feedback dei Clienti

Consideriamo il feedback dei clienti uno strumento cruciale per il miglioramento continuo. Ascoltiamo con attenzione le loro valutazioni per apportare miglioramenti ai nostri prodotti e processi, puntando costantemente a superare le loro aspettative.

# 10. Audit Interni per il Miglioramento Continuo

Conduciamo regolari audit interni per verificare l'efficacia delle nostre politiche e procedure di qualità. Questi controlli ci permettono di identificare eventuali aree di miglioramento e di adottare tempestivamente le azioni correttive necessarie.

#### 11. Comunicazione Trasparente

Promuoviamo una comunicazione aperta e trasparente, sia internamente che esternamente. Fornire informazioni chiare sulle nostre pratiche e sui nostri standard di qualità è essenziale per costruire e mantenere la fiducia dei nostri clienti e degli stakeholder.

Questa politica per la qualità rappresenta il nostro impegno continuo nel perseguire l'eccellenza operativa e nel garantire la massima soddisfazione dei nostri clienti. L'Azienda Sintini è dedicata a mantenere standard qualitativi elevati, migliorare continuamente i propri processi e superare le aspettative del mercato.

Piangipane 12/11/2024

La Direzione